



T.C.  
GERZE KAYMAKAMLIĞI  
POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BASURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC SÜRE)
1	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (YAKIN MESAFE)		2-5 DAKİKA
2	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (UZAK MESAFE)		10-15 DAKİKA
3	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	1.MÜRACAATA GELEN VATANDAŞLARIN KİMLİK VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE	15-30 DAKİKA
4	ADLI OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	1.MÜRACAATA GELEN VATANDAŞLARIN KİMLİK VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE, OLAYIN KONUSUNA GÖRE TAHKİKAT DOSYASINA EKLENECEK BELGELERİN ÖRNEKLERİ (RUHSAT, FOTOĞRAF, EKCRAN ALINTISI, FATURA VB. BELGELER)	30-60 DAKİKA
5	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI	1.MÜRACAATA GELEN VATANDAŞLARIN KİMLİK VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE VEYA ŞİFAHİ KİMLİK BEYANLARI, KAYIP OLARAK BİLDİRİLEN ŞAHİS VEYA ŞAHİSLERİN EŞKAL BİLGİLERİ, TAHKİKAT DOSYALARINA EKLENECEK BELGE ÖRNEKLERİ(FOTOĞRAF, EKCRAN ALINTISI VB. BELGELER), EŞGAL BİLGİLERİ	15-30 DAKİKA
6	YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	1.MÜRACAATA GELEN VATANDAŞLARIN KİMLİK VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE, EHLİYET, ARAÇ TESCİL RUHSATLI SİGORTA VE İLGİLİ DİĞER BELGELER.	30-60 DAKİKA
7	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	1.MÜRACAATA GELEN VATANDAŞLARIN KİMLİK VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE, VARSA KAYBOLAN BELGEYE İLİŞKİN ÖRNEK SERİ NUMARASI	20 DAKİKA
8	KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI	1.MÜRACAATA GELEN VATANDAŞLARIN KİMLİK VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE, VARSA KAYBOLAN BELGEYE İLİŞKİN BELGELER (FATURA VB.)	20 DAKİKA
9	GÖZALTİ NEZARETHANE İŞLEMLERİ		20 DAKİKA
10	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	1.NÜFUS CÜZDANI VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE	5-10 DAKİKA
11	DANISMA-BÜKÜLÜK YARDIMI	1.NÜFUS CÜZDANI VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE	5-10 DAKİKA
12	SEĞİNMAYE TALEP İŞLEMLERİ	1.NÜFUS CÜZDANI VEYA KİMLİK YERİNE GEÇEN BELGE	10-20 DAKİKA
13	CUMHURİYET SAVCILIKI TALMAT VE SORUŞTURMA EVRAKLARI		3-10 GÜN
14	1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İŞLETİCİLERE AIT KİMLİK BİLDİRME BELGESİ (FORM-1) ÇALISANLARA AIT KİMLİK BİLDİRME BELGESİ (FORM-2)	7 GÜN
15	EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK, ÖLÜM TAHKİKATLARI		3-10 GÜN
16	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI	1.MÜRACAAT TARİHİNDEN SONRA EVRAK İNTİKAL ETMESİ HALİNDE GENEL GÜVENLİK, ASAYİŞ VE YER BAKIMINDAN YAPILAN ARAŞTIRMA	7 GÜN
17	1774 SAYILI KANUNUN 15. GÜN İTİRAZ SÜRESİ BEKLENDİKTEN SONRA İDARI YAPTIRIM BEDELİNİN TAHSİLİ İÇİN MAL MÜDÜRLÜĞÜNE GÖNDERİLİR.		7-15 GÜN
18	İLİHA RUHSAT ALMA VE YENİLEME TAHKİKATLARI	1.İLGİLİ ŞUBEDEN EVRAK GELMESİ SONUCU YAPILAN ARAŞTIRMA	10 GÜN
19	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI		10 GÜN
20	YOKLAMA-BAKAYA KAÇAĞI OLARAK ARANAN SAHİSLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER		1-7 GÜN
21	DÖĞÜN MERASİM İŞLEMLERİ	1.VATANDAŞIN DÖĞÜN, NİŞAN TÖRENLERİ İÇİN ADRES, TELEFON VE DİLEKÇESİ ALINARAK GEREKLİ TEBLİĞAT YAPILIR	15 DAKİKA
22	CUMHURİYET SAVCILIGINDAN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM ARAŞTIRMASI	1.İLGİLİ ADLI BİRİMDEN GELEN EVRAK SONUCU YAPILAN ARAŞTIRMA	3-10 GÜN
23	DENETİMLİ SERBETSLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNDE GELELEREK)	1.DENETİME TABİ KİŞİNİN KİMLİK BİLGİLERİ TEYİT EDİLEREK TEDBİR SÜRESİNCE İMZA VE DENETİMİ YAPILIR.	7 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BASURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC SÜRE)
1	YIVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ	<b>İLK KEZ TÜFEK ALACAKLAR İÇİN</b> 1-DİLEKÇE/Emniyet Müdürlüğüne hitaben yazılacak) 2-SAĞLIK RAPORU(Tek Hekim) 3-VERGİ BORCU YOKTUR BELGESİ (Mal Müdürlüğü-vergi dairesi) 4- YIVSİZ TÜFEK HARCI(Mal Müdürlüğü-vergi dairesi) 5- GÜNCEL BİYOMETRİK VESİKALIK FOTOĞRAF (2 ADET) 6-NÜFUS CÜZDANI <b>DEVİR ALACAKLAR İÇİN</b> YUKARDA BELİRTİLENLERE EK OLARAK DEVİR EDEN KİŞİ İÇİN DİLEKÇE ALINIR. <b>MİRAS TÜFEK İÇİN</b> YASAL MİRASLILARIN FERAGAT ETTİĞİNE DAİR NOTERDEN BELGE YA DA DİLEKÇE İLE TÜM MİRASLILARIN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNE GELMELERİ GEREKMEKTEDİR. <b>AYRICA</b> EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNCE TÜM RUHSAT ALANLARIN PARMAK İZİ ALINIR-ADLI-İDARI DURUMLARI İNCELENİR-NÜFUS KAYIT ÖRNEKLERİ VE İKAMET BELGELERİ İLE EK-4 BELGELERİ TANZİM EDİLİR.	30 İŞ GÜN
2	KAMU GÖREVLİSİ SİLAH TAŞIMA RUHSATI	<b>İLK KEZ RUHSAT ALACAKLAR İÇİN</b> 1-DİLEKÇE/Emniyet Müdürlüğüne hitaben yazılacak) 2-YÖNETMELİKTE BELİRTİLEN KİŞİLER İÇİN SAĞLIK KURULU RAPORU(Hastane) 3-VERGİ BORCU YOKTUR BELGESİ (Mal Müdürlüğü-vergi dairesi) 4-KAMU GÖREVLİSİ OLDUĞUNA DAİR KURUMUNCA TANZİM EDİLEN BELGE 5- GÜNCEL BİYOMETRİK VESİKALIK FOTOĞRAF (2 ADET) 6-NÜFUS CÜZDANI <b>AYRICA</b> EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNCE TÜM RUHSAT ALANLARIN PARMAK İZİ ALINIR-ADLI-İDARI DURUMLARI İNCELENİR-NÜFUS KAYIT ÖRNEKLERİ VE İKAMET BELGELERİ İLE EK-4 BELGELERİ TANZİM EDİLİR <b>DEVİR ALACAKLAR İÇİN</b> YUKARDA BELİRTİLENLERE EK OLARAK DEVİR EDEN KİŞİ İÇİN DİLEKÇE ALINIR. DEVİR İŞLEMİNE MANİ HAL BULUNMAMASI DURUMUNDA NOTER ÜZERİNDEN DEVİR İŞLEMİ TAMAMLANIR.	30 İŞ GÜN
3	BULUNDURMA SİLAH RUHSATI	<b>İLK KEZ RUHSAT ALACAKLAR İÇİN</b> 1-DİLEKÇE/Emniyet Müdürlüğüne hitaben yazılacak) 2-SAĞLIK KURULU RAPORU(Hastane) 3-VERGİ BORCU YOKTUR BELGESİ (Mal Müdürlüğü-vergi dairesi) 4- HARÇ MAKBUZU(Mal Müdürlüğü-Vergi Dairesi) 5- GÜNCEL BİYOMETRİK VESİKALIK FOTOĞRAF (2 ADET) 6-NÜFUS CÜZDANI <b>AYRICA</b> EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNCE TÜM RUHSAT ALANLARIN PARMAK İZİ ALINIR-ADLI-İDARI DURUMLARI İNCELENİR-NÜFUS KAYIT ÖRNEKLERİ VE İKAMET BELGELERİ İLE EK-4 BELGELERİ TANZİM EDİLİR <b>DEVİR ALACAKLAR İÇİN</b> YUKARDA BELİRTİLENLERE EK OLARAK DEVİR EDEN KİŞİ İÇİN DİLEKÇE ALINIR. DEVİR İŞLEMİNE MANİ HAL BULUNMAMASI DURUMUNDA NOTER ÜZERİNDEN DEVİR İŞLEMİ TAMAMLANIR.	30 İŞ GÜN
4	EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ SİLAH TAŞIMA RUHSATI	<b>İLK KEZ RUHSAT ALACAKLAR İÇİN</b> 1-DİLEKÇE/Emniyet Müdürlüğüne hitaben yazılacak) 2-YÖNETMELİKTE BELİRTİLEN KİŞİLER İÇİN SAĞLIK KURULU RAPORU(Hastane) 3-VERGİ BORCU YOKTUR KAGIDHI (Mal Müdürlüğü-vergi dairesi) 4-EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ OLDUĞUNA VE HAKKINDA ADLI-İDARI SORUŞTURMA OLMADIĞINA DAİR KURUMUNCA TANZİM EDİLEN BELGELER 5- YÖNETMELİKTE BELİRTİLEN KİŞİLER İÇİN HARÇ MAKBUZU(Mal Müdürlüğü-Vergi Dairesi) 6- GÜNCEL BİYOMETRİK VESİKALIK FOTOĞRAF (2 ADET) 7-NÜFUS CÜZDANI <b>AYRICA</b> EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNCE TÜM RUHSAT ALANLARIN PARMAK İZİ ALINIR-ADLI-İDARI DURUMLARI İNCELENİR-NÜFUS KAYIT ÖRNEKLERİ VE İKAMET BELGELERİ İLE EK-4 BELGELERİ TANZİM EDİLİR <b>DEVİR ALACAKLAR İÇİN</b> YUKARDA BELİRTİLENLERE EK OLARAK DEVİR EDEN KİŞİ İÇİN DİLEKÇE ALINIR. DEVİR İŞLEMİNE MANİ HAL BULUNMAMASI DURUMUNDA NOTER ÜZERİNDEN DEVİR İŞLEMİ TAMAMLANIR.	7 İŞ GÜN
5	MERMI TALEBİ BELGESİ	1-DİLEKÇE 2-RUHSAT FOTOKOPİSİ	2 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BASURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	KAYIP PLAKA	Dilekçe, Arac sahibi değil ise Vekaletname,Kimlik Belgesi	10 Dk.
2	KAYIP TESCİL BELGESİ MÜRACAATI	Dilekçe, Arac sahibi değil ise Vekaletname,Kimlik Belgesi	10 Dk.
3	TESCİL ARACA PLAKA TAHSİSİ	Dilekçe, Arac sahibi değil ise Vekaletname,Kimlik Belgesi	10 Dk.
4	TESCİL ARACA PLAKA TAHSİSİ	Dilekçe, Arac sahibi değil ise Vekaletname,Platforma Fatura Örneği Kimlik Belgesi	20 dk.
5	İLÇE TRAFİK KOMİSYONU BAŞKANLIĞINDA YAPILAN TÜM MÜRACAATLAR	Komisyen Başkanlığında Müracaat Dilekçesi,Dilekçenin değerlendirilmesi ve ön inceleme, Komisyonda Toplanma ve Karar,Alman Kararları Vahit Onay ve Tetkiki	30 Gün
6	GEÇİCİ İPTAL OLAN SORUCU BELGE TESLİM İŞLEMİ	Müracaat Dilekçesi, Sırtıcı Belgesinin Teslim Şartlarının Kontrolü,Veri Girişi ve Digişim İşlem, Teslim Tesellim Tutaklarının Hazırlanması ve Teslim	20 Dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiklik belge ile başvuru yapılmamasına rağmen hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespit durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.

İlk Müracaat Yeri	İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Gerze Kaymakamlığı
İsim	Erkan SEVİNDİK	İsim	Mehmet ARABACI
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	19 Mayıs Mah. Sinop Cad. Gerze-SNOP	Adres	Hamidiye Mah. Atatürk Cad. Gerze-SNOP
Tel	0368 718 43 20	Tel	0368 718 15 04
Faks	0368 718 16 71	Faks	0368 718 11 60